|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -01** | Registro Usuarios | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** | RF-01 | |
| Descripción | El actor realiza el proceso de registro de la información para poder crear un nuevo usuario | |
| **Precondición** | El actor tiene la documentación disponible del usuario a registrar | |
| **Actor** | Administrador/ vendedor | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor ingresa al sistema |
| 2 | El actor digita el usuario y contraseña |
| 3 | El sistema identifica el rol |
| 4 | El actor solicita al sistema comenzar el proceso de registro de un nuevo usuario (Vendedor) |
| 5 | El sistema solicita llenar el formulario |
| 6 | El actor llena los campos y solicita al sistema que los almacene. |
| 7 | El sistema verifica que los datos estén correctamente digitados y que el usuario no se encuentre en uso. |
| 8 | El sistema almacena los datos proporcionados |
| **Flujo**  **Alterno** | 7.A | Si esto no es correcto, el actor puede modificar los datos, a continuación, este caso de uso continúa. |
|  | 8.A | Si el sistema detecta que el usuario ya está registrado en la tienda, el sistema informa de la situación el actor de la tienda permitiéndole modificar los datos proporcionados, a continuación, este caso de uso continúa |
| **Postcondición** | El usuario registrado es Cliente y/o vendedor. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 4 | Si es el vendedor solicita al sistema comenzar el proceso de registro de un nuevo usuario (Cliente). |
| 5 | Si es Cliente se solicitará: Nombre de la empresa, Nit, dirección, teléfonos de contacto, nombre y cedula del administrador, usuario y contraseña. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -02** | Login | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** |  | |
| Descripción | El actor realizara un logueo y el sistema identifica si se encuentra registrado | |
| **Precondición** | Tener usuario, acceso y permisos en la plataforma | |
| **Actor** | Usuario | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor ingresa al sistema |
| 2 | El sistema muestra un formulario con el nombre de usuario y contraseña. |
| 3 | El actor introduce los valores en los campos |
| 4 | El sistema muestra el interfaz del inicio |
| **Flujo**  **Alterno** | 4.A | El sistema muestra un error que los campos se encuentren vacíos |
|  | 4.B | El sistema muestra error que los datos son incorrectos |
| **Postcondición** | El actor queda validado en el sistema | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -03** | Gestión de usuario | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** | En este caso de uso el actor podrá: RF – Modificación datos de usuario  RF - Cambio estado de Usuarios | |
| Descripción | El actor podrá modificar algunos de sus datos y/o cambiar su estado | |
| **Precondición** | El actor debe estar registrado en el sistema. | |
| **Actor** | Usuario/Vendedor/Administrador | |
| **Flujo Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor ingresa al sistema |
| 2 | El actor digita el usuario y contraseña |
| 3 | El sistema realiza un logueo |
| 4 | El actor escoge la opción menú de usuario |
| 5 | El sistema despliega el menú de usuario |
| 6 | El actor selecciona la opción modificar |
| 7 | El sistema muestra los datos del usuario, dando restricciones de no modificar el número de identificación y usuario. |
| 8 | El actor modifica los datos y da clic en la opción guardar datos. |
| 9 | El sistema almacena los datos y muestra un mensaje de notificación |
| **Flujo Alterno** | 8.A | El sistema verifica que todos los datos sean diligenciados |
| **Postcondición** | El actor ingresa al sistema | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 6 | El actor(administrador ) selecciona la opción cambiar estado de los actores y escoge el rol al cual le desea realizar el cambio |
| 7 | El sistema muestra el estado en que se encuentra el actor |
| 8 | El actor cambia el estado del actor y da clic en la opción guardar |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 8 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 1 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -04** | Gestión de producto | |
| **Objetivos asociados** | OBE-02 | |
| **Requisitos asociados** | En este caso de uso el actor podrá:RF – 05 Agregar productoRF – 06 Modificar producto RF - 07 Cambio estado de producto. | |
| **Descripción** | El actor agrega, modifica y cambia el estado de los productos | |
| **Actor** | Administrador | |
| **Precondición** | Haber realizado una identificación válida en el sistema como actor | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dentro del sistema , el actor elige la opción de gestión de producto |
| 2 | El sistema despliega el menú de gestión de productos dando las siguientes opciones:   1. Agregar producto 2. Crear categoría 3. Modificar producto 4. Cambiar estado del producto |
| 3 | El actor selecciona la opción agregar producto |
| 4 | El sistema solicita llenar un formulario con los siguientes campos del nuevo producto:  Código  Nombre  Marca  Precio  Características  IVA  Categoría |
| 5 | El actor llena los campos y solicita al sistema que los almacene. |
| 6 | El sistema verifica que los datos estén correctamente digitados |
| 7 | El sistema almacena los datos proporcionados y muestra un mensaje de notificación |
| **Flujo Alterno** | 4.A | El sistema verifica que todos los datos sean correctamente, si no muestra un error |
|  | 5 | Si esto no es correcto, el actor puede modificar los datos, a continuación, este caso de uso continúa. |
| **Postcondición** | El actor agrega, modifica o cambia de estado el producto. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 3 | El actor selecciona la opción crear categoría |
| 3 | El actor selecciona la opción modificar producto y digita el código del producto |
| 3 | El actor selecciona la opción cambiar estado del producto y digita el código del producto |
| 4 | El sistema muestra un formulario vacío para el actor pueda rellenar los  datos |
| 4 | El sistema muestra los datos del producto registrado. |
| 4 | El sistema muestra el estado en que se encuentra el producto |
| 5 | El actor modifica los datos y da clic en la opción guardar datos. |
| 5 | El actor cambia el estado del usuario y da clic en la opción guardar |
| 6 | El sistema muestra al actor un mensaje confirmando el alta |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 8 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 2 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -05** | Búsqueda del producto | |
| **Objetivos asociados** | OBE-02 | |
| **Requisitos asociados** |  | |
| **Descripción** | El actor podrá buscar un producto por el nombre categoría o código. | |
| **Precondición** | Estar dentro del sistema | |
| **Actor** | Usuario | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dentro del sistema , el actor elige la opción para buscar productos |
| 2 | El sistema muestra los siguientes filtros:  1. Icono de lupa  2. Marca  3. Categoría |
| 3 | El actor selecciona la opción que desee y escribe el producto a buscar |
| 4 | El sistema busca los artículos que cumplen con el criterio indicado |
| 5 | El sistema mostrara la imagen de los artículos existentes según el filtro |
| 6 | El actor da clic en la imagen del artículo de preferencia |
| 7 | El sistema mostrara las características. |
| 8 | El actor realiza otra búsqueda y se repite el caso de uso, de lo contrario el caso de uso termina. |
| **Flujo**  **Alterno** | 5.A | Si no existen artículos en los filtros el sistema mostrara un mensaje de notificación a continuación este caso de uso continua, pero si el actor realiza otra búsqueda el caso de uso continua. |
| **Postcondición** | El actor encuentra una lista con los artículos que cumplen la búsqueda realizada | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  |  |
| 6 | 2 segundos |
| 8 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -06** | Carro de compras | |
| **Objetivos asociados** | OBE-01  OBE-02 | |
| **Requisitos asociados** | RF-13 | |
| Descripción | El actor selecciona el/los artículos y los añade al carrito de compras, si el articulo seleccionado ya existe se suman a las cantidades actuales, además, se podrá eliminar y modificar las cantidades | |
| **Precondición** | Haber realizado una búsqueda de artículos en el catálogo, y estar logeado en el sistema. | |
| **Actor** | Usuario | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor selecciona el/los artículos en que está interesado |
| 2 | El actor pulsa en añadir el artículo a una solicitud |
| 3 | El sistema indica al actor que se ha procedido a añadir el artículo a su solicitud de compra |
| 4 | El sistema muestra los artículos añadidos al carrito de compras, con sus cantidades y precios. |
| **Flujo**  **Alterno** | 2 | Si el artículo no existe, se crea una nueva línea en la solicitud. |
|  | 5 | El actor modifica o elimina las cantidades si la información no es correcta |
| **Postcondición** | Los artículos seleccionados se añaden a una nueva solicitud | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Si el artículo ya existía en la solicitud, se suman las cantidades anteriores a las actualmente añadidas y no se crea una nueva línea en la solicitud |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 5 segundos |
| 7 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 5 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -07** | Enviar pedido | |
| **Objetivos asociados** | OBE-01  OBE-02 | |
| **Requisitos asociados** | RF-15 | |
| Descripción | Proceso envío de un pedido para su tramitación | |
| **Precondición** | El usuario debe haberse identificado en el sistema y debe existir artículos en su solicitud | |
| **Actor** | Usuario | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor selecciona enviar la solicitud actual. |
| 2 | El sistema crea un pedido a partir de los datos de la solicitud |
| 3 | El sistema indica al actor que se ha procedido a crear el pedido correctamente |
| 4 | El sistema muestra la orden y las opciones de pago  1. Tarjeta de crédito  2. Contra entrega  3. Giros de dinero |
| 5 | El actor selecciona una opción |
| 6 | El sistema genera una factura con un código de compra |
| 7 | El sistema descuenta de la base de datos los productos comprados. Cuando un producto cuente con 5 cantidades el sistema enviara un mensaje de alerta al administrador |
| **Postcondición** | El pedido es creado en el sistema | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada**  **Estabilidad** | 5 veces/día |  |
| Alta |  |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -08** | Estado de pedidos | |
| **Objetivos asociados** | OBE-01 | |
| **Requisitos asociados** | RF-16 | |
| Descripción | Consulta el estado del pedido verificando si está disponible o no | |
| **Precondición** | El usuario debió realizar una compra para poder ver el estado de su pedido. | |
| **Actor** | Usuario | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor ingresa al sistema. |
| 2 | El actor ingresa usuario y contraseña |
| 3 | El sistema hace un logueo de actor |
| 4 | El actor da clic en opción estado de pedidos |
| 5 | El actor digita el código del pedido |
| 6 | El sistema verifica si existe un pedido con dicho código |
| 7 | El sistema mostrara el estado actual de su pedido: enviado, entregado y devuelto además de la fecha y hora de entrega. |
| 8 | El actor confirma la consulta dando clic en aceptar |
| 9 | El sistema lo re direccionara a la plataforma. |
| **Flujo**  **Alterno** | 6 | Si el pedido no existe, el sistema mostrara una pantalla emergente informando que no se encontraron resultados |
| **Postcondición** | El usuario conoce el estado de su pedido | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 2 veces/día | |
| **Estabilidad** | Media | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -09** | Reportes | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Requisitos asociados** | RF-01  RF-06  RF-12  RF-16 | |
| Descripción | El sistema generar una serie de reportes según la solicitud según el actor | |
| Actor | Administrador | |
| **Precondición** | El sistema verifica su rol | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor ingresa al sistema. |
| 2 | El actor ingresa usuario y contraseña |
| 3 | El sistema hace un logueo del actor |
| 4 | El actor selecciona la opción generar reportes |
| 5 | El sistema mostrara las siguientes opciones.   1. Usuarios registrados 2. Productos 3. Categorías 4. Pedidos |
| 6 | El actor selecciona la opción del reporte que desee |
| 7 | El sistema genera un informe según la elección |
| 8 | El actor tiene la opción de imprimir el reporte |
| **Flujo Alterno** | 8.A | Si no el actor puede visualizar el reporte seleccionado |
| **Postcondición** | El actor obtiene un reporte | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 6 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Cada 15 días | |
| **Estabilidad** | Media | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -10** | Registro proveedor | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** | RF-14 | |
| Descripción | Se registrará un proveedor para llevar un óptimo registro de los productos que ofrece determinada marca | |
| **Precondición** | el usuario debe de ingresar bajo el rol de actor | |
| **Actor** | Administrador | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor ingresa sistema |
| 2 | El actor digita el usuario y contraseña |
| 3 | El sistema identifica el rol |
| 4 | El actor solicita al sistema registrar un proveedor |
| 5 | El sistema solicita llenar un formulario con los siguientes campos del nuevo proveedor: Nit, nombre, teléfono, celular, email, dirección. |
| 6 | El actor llena los campos y solicita al sistema que los almacene. |
| 7 | El sistema verifica que los datos estén correctamente digitados. |
| 8 | El sistema verifica que el proveedor digitado no se encuentre registrado |
| 9 | El sistema almacena los datos proporcionados. |
| **Flujo Alterno** | 7 | Si esto no es correcto, el actor puede modificar los datos, a continuación, este caso de uso continúa |
|  | 8 | Si el sistema detecta que el proveedor ya está registrado y podrá continuar con este caso |
| **Postcondición** | Se registra un proveedor | |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -11** | Ingresar cantidades de producto | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** | RF-06 | |
| **Descripción** | Se alimentará el inventario ingresando productos | |
| **Precondición** | El administrador debe de haber seleccionado en la opción proveedores y dar clic en el icono ingresar productos | |
| **Actor** | Administrador | |
| **Flujo** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor ingresa sistema |
| 2 | El actor digita el usuario y contraseña |
| 3 | El sistema identifica el rol |
| 4 | El actor solicita al sistema ver proveedor |
| 5 | El sistema abre el proveedor seleccionado con sus características |
| 6 | El actor da clic en el icono ver producto |
| 7 | El sistema abre las descripciones del producto |
| 8 | El actor da clic en el icono de ingresar cantidades |
| 9 | El sistema abre las cantidades del producto |
| 10 | El actor modifica las cantidades |
|  | 11 | El actor selecciona la opción de actualizar producto |
| 12 | El sistema alimenta el inventario con la información ingresada |
| **Postcondición** | Ingreso de productos en el inventario | |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |